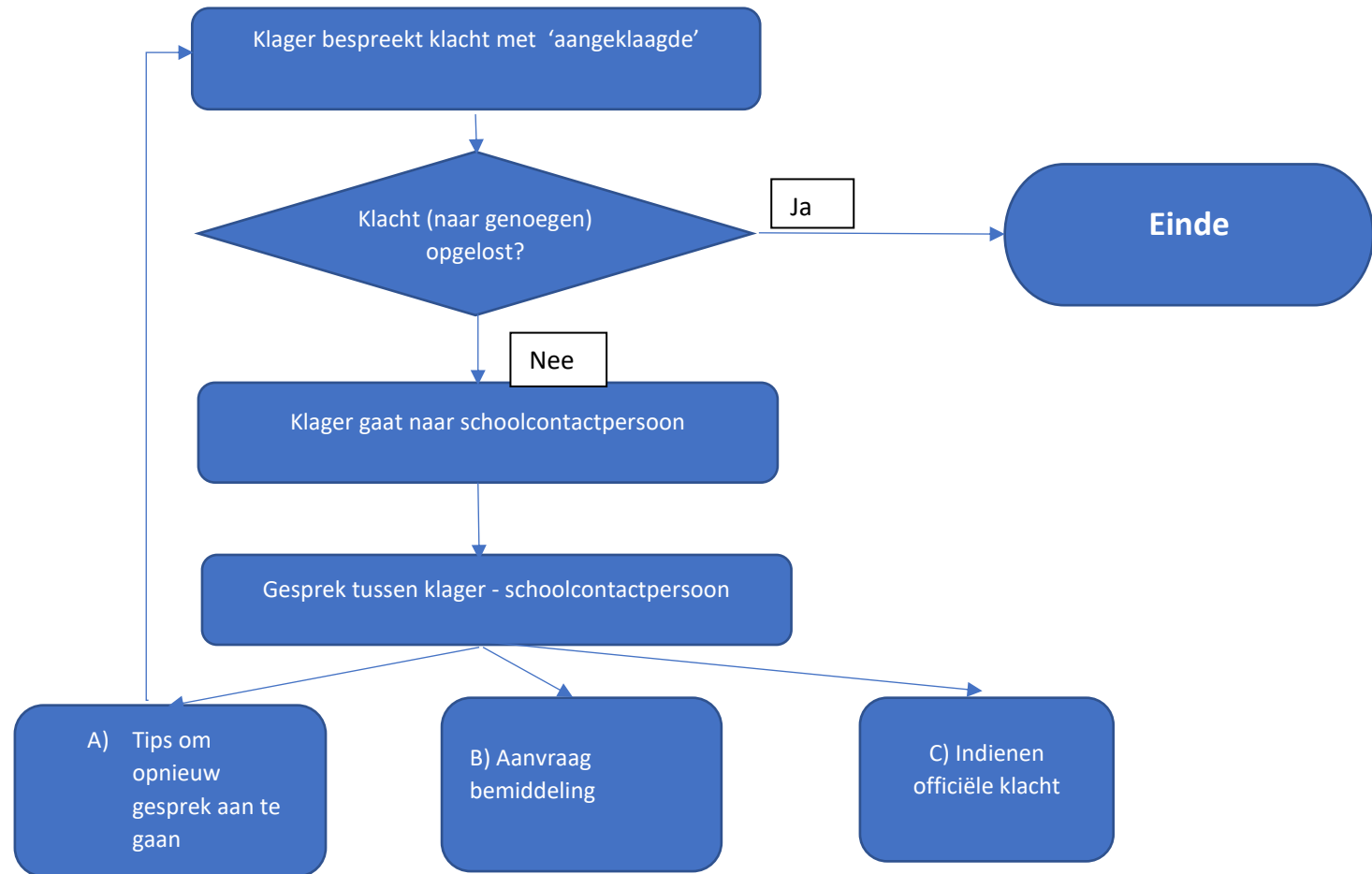


Stappen klachtenregeling MosaLira – behorend bij: Klachtenregeling MosaLira

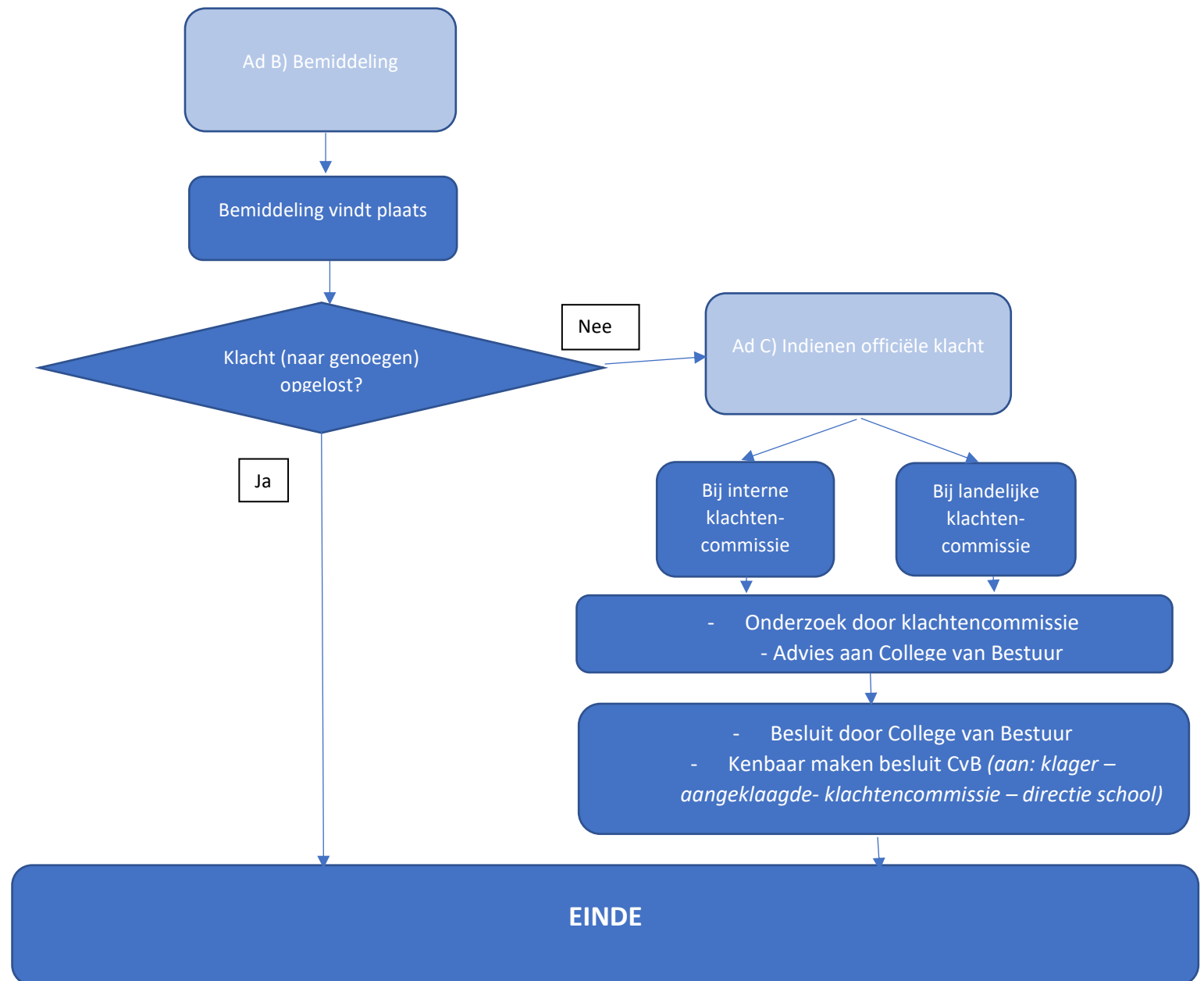
STAP 1 - ZELF BESPREKEN

STAP 2 - GESPREK MET
SCHOOLCONTACTPERSOON

STAP 3 – VERVOLGACTIE



STAP 4 - INDIENEN OFFICIELE
KLACHT



STAP 5 BESLUIT BEVOEGD GEZAG

TOELICHTING

- *Dit stappenplan behoort bij de klachtenregeling MosaLira, zie <https://www.mosalira.nl/praktische-informatie/>*
- *Het is een vereenvoudigde weergave: bekijk voor details de toelichting in bovengenoemde regeling.*
- *Het stappenplan is de route die bij voorkeur wordt gevolgd bij de behandeling van een klacht opdat deze zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk wordt opgelost.*
- *Het streven is om de klacht laagdrempelig en, zoveel als mogelijk, ‘in de lijn’ (bijvoorbeeld bij de direct leidinggevende) op te lossen. Echter de klager is vrij in zijn keuze op welke wijze hij zijn klacht kenbaar maakt. Hij kiest zelf binnen de weergegeven mogelijkheden waar hij zijn klacht kenbaar maakt. MosaLira heeft een duidelijke voorkeur om de klacht in lijn te bespreken en / of te bemiddelen. Dit zal ook worden gestimuleerd. Echter de klager kan rechtsreeks een klacht indienen bij de (landelijke) klachtencommissie.*
- *Van bespreken, bemiddelen tot behandelen, men kan altijd (bij elke stap) een beroep doen op een externe vertrouwenspersoon. De contactgegevens zijn vermeld op www.mosalira.nl.*